

Adatvédelmi Tájékoztató

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. („MOHU MOL”) által üzemeltetett kötelező visszaváltási rendszerhez tartozó REpont mobil alkalmazással kapcsolatos adatkezelési tevékenységről

Hatályos: 2023.12.20.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>1. A MOHU MOL által a kötelező visszaváltási rendszer keretein belül a visszaváltási folyamat hatékonyabb működtetése érdekében fejlesztett mobil alkalmazás („Alkalmazás”) igénybevétele.</p>	<p>A 2016/679(EU) általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés (az Alkalmazás használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.</p> <p>-----</p> <p>A GPS-adatok esetében a felhasználó GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.</p> <p>A felhasználó a hozzájárulását az Alkalmazásban adja meg, a felugró ablakban, „Helymeghatározás engedélyezése” opció elfogadásával.</p>	<p>Regisztrált felhasználók esetében: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, mobiltelefon szám, jelszó, bankszámlaszám, alkalmazásban használt nyelv (magyar, angol), kamerahasználat engedélyezése esetén a mobiltelefon kamerával a visszaváltandó terméken szereplő vonalkódról rögzített fotó, helymeghatározás engedélyezése esetén a mobiltelefon GPS-adatai, a felhasználó által az Alkalmazás használatával végzett visszaváltási tranzakciók listája.</p> <p>Regisztrációval nem rendelkező felhasználók esetében: kamerahasználat engedélyezése esetén a mobiltelefon kamerával rögzített fotó, helymeghatározás engedélyezése esetén a mobiltelefon GPS-adatai.</p>	<p>Az Alkalmazásban a felhasználó két hónapra visszamenőleg éri el aktívan a korábbi tranzakciós adatait.</p> <p>A regisztrált felhasználói fiók deaktiválásra a felhasználó kérése alapján kerül sor. A deaktiválás 90 napig tart, majd a 90 nap elteltével törlést eredményez. A törlés időpontjától a felhasználói fiók megszűnik.</p> <p>Adókötelezettségek: az adatmegőrzési idő az Alkalmazáson belül lebonyolított tranzakciókról készült bizonylatok esetében</p>	<p>Nem történik adattovábbítás.</p>	<p>Sensoneo j.s.a – az Alkalmazás frissítéséért, karbantartásáért, hibaelhárításért felelős informatikai szolgáltató.</p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. – az applikáció üzemeltetése.</p> <p>MA-Coding Kft. –Alkalmazás ügyfél tranzakciókkal kapcsolatos funkcióinak frissítéséért, karbantartásáért, hibaelhárításért felelős informatikai szolgáltató.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
	<p>A felhasználó a hozzájárulását a mobilkészülék beállításainak módosításával bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A kezelt adatok forrása: a felhasználó.</p>	<p>annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (lásd az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) és 202. § (1) bekezdését).</p> <p>Számviteli dokumentumok esetén: az adatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169.§-a). A gyakorlatban ez olyan adatokat jelent, amik a számviteli nyilvántartást alátámasztó dokumentumokba bekerülnek, például az</p>		

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
			Alkalmazásban lebonyolított tranzakciók összege		
<p>2. Az Alkalmazáson belül a tranzakcióval kapcsolatos panaszok tekintetében elérhető panaszkezelés.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja – az adatkezelés a MOHU MOL-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettség: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. §. Ha egy felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a MOHU MOL (vagy megbízottja) a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.</p>	<p>Regisztrált felhasználók esetében: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, mobiltelefon szám, bankszámlaszám, a panasszal érintett tranzakció adatai (tranzakció helye, ideje), valamint a felhasználó által a panaszban megadott bármilyen egyéb személyes adat.</p> <p>A jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:</p> <p>a) a felhasználó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a MOHU MOL nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyv felvételének</p>	<p>A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján szintén 5 évig kell megőrizni.</p> <p>Egyéb adatok esetén: a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében foglalt általános polgári jogi elévülési időnek megfelelően a felhasználói panasz beérkezését követő 5 év.</p>	<p>Nem történik adattovábbítás.</p>	<p>Sensoneo j.s.a – az alkalmazás technikai hátterét biztosító informatikai szolgáltató, az alkalmazás frissítéséért, karbantartásáért, hibaelhárításért felelős informatikai szolgáltató.</p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. – az applikáció üzemeltetése.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
		helye, ideje, f) a panasz egyedi azonosítószáma.			
<p>3. Az Alkalmazás használata során felmerülő esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme. Ilyen eset lehet például védekezés egy felhasználó visszaváltási díj megtérítésére vonatkozó igényével szemben, vagy jogi igényérvényesítés az Alkalmazás felhasználási feltételeinek megszegése esetén.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja - az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: jogérvényesítés a MOHU MOL részéről, az érintett személy jogérvényesítésének segítése a személyes adatokkal, valamint az érintett által esetleg kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés.</p>	<p>Az 1. adatkezelési célnál meghatározott valamennyi adat, különösen a jogi igényérvényesítéshez vagy egy adott ügyben való védekezéshez szükséges adatok köre (ideértve tipikusan az érintett kapcsolattartó nevét, telefonszámát és e-mail címét, valamint a vele szemben vagy az általa támasztott igénnyel kapcsolatos adatokat).</p> <p>Az adatok forrása: az eset körülményei függvényében az érintett személy, harmadik személy vagy a MOHU MOL.</p>	<p>A MOHU MOL az adatokat az esetleges jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos lépések előkészítése és a tényleges igényérvényesítés idejéig kezeli.</p> <p>Ha a jogi igényérvényesítés során hivatalos eljárás, illetve bírósági eljárás indul, a MOHU MOL a személyes adatokat az adott eljárás végleges lezárásig kezeli.</p> <p>A keletkezett hivatalos iratokat a MOHU MOL az adott irat megőrzésére vonatkozó szabályok szerint őrzi.</p>	<p>Ha a jogi igényérvényesítéssel összefüggő vizsgálat egyéb MOL-csoport tagot érint, és az adott társaság a vizsgálat alapján ténylegesen jogi igényt érvényesít, az adatokhoz hozzáfér az adott társaság jogi szervezete (amennyiben az adott társaságnak van saját jogi szervezete), valamint a MOL csoportszintű jogi szervezete.</p>	<p>A MOHU MOL az adatok tárolása céljából felhő alapú Microsoft 365 szolgáltatást használ (pl: Word, Excel, PowerPoint, Teams).</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>4. Az Alkalmazás használatával kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és a bejelentések kivizsgálása.</p> <p>Az esetleges visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadó a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), mely alább érhető el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</p> <p>Az Etikai Tanács adatkezelési tevékenységével kapcsolatban további tájékoztatást az alábbi linken talál: https://molgroup.info/en/speak-up</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p> <p>A jogos érdekekkel kapcsolatos érdekmérlegelési teszt kérésre elérhető.</p>	<p>Az Alkalmazás használata során megadott személyes adatok.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő vagy bejelentett személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtételét is – a bejelentésre vonatkozó adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások vagy az azzal kapcsolatos jogorvoslati eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>	<p>Adattovábbításra kerülhet sor a MOL Csoporton belül, az <i>“Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak”</i> pontban írtak szerint.</p>	<p>A MOHU MOL az adatok tárolása céljából felhő alapú Microsoft 365 szolgáltatást használ (pl: Word, Excel, PowerPoint, Teams).</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
5. Hírlevelek, marketing megkeresések, elégedettség felmérő kérdőívek küldése e-mailben.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) pontja – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása. A MOHU a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás hiányában a MOHU nem tud e-mailben reklámokat és hírleveleket küldeni.	A lehetséges címzett keresztnéve, e-mail címe.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a MOHU nem küld számára többet hírlevelet.	Nem történik adattovábbítás harmadik feleknek.	<p>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. – a www.mohu.hu weboldal üzemeltetése és hírlevelek kiküldése.</p> <p>Artificial Group Kft. - a www.mohu.hu weboldal karbantartása és fejlesztése.</p>

Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe és egyéb lehetséges elérhetősége:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44., weboldal: www.mohu.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mohu.hu, vagy info@mohu.hu)

Az adatkezelő kapcsolattartói

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. - ugyfelszolgalat@mohu.hu, vagy info@mohu.hu

Az adatkezelőnél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. - dr. Török Ingrid, adatvedelem@mohu.hu

Az adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

Üzletfejlesztés senior szakértő, Gyártói Felelősségi Rendszerek Vezető, Visszaváltási rendszer elszámolóház koordinátor, Vezető Marketing Szakértő

Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe:

A szolgáltatók, akik a Microsoft 365 szolgáltatások működését biztosítják az alábbiak:

Microsoft Ireland Operations Ltd.

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18, D18 P521, Írország

Microsoft Corporation

One Microsoft Way 7/11
Redmond, Washington 98052 USA

Online kapcsolattartás: <https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions>

A Microsoft 365 szolgáltatások használata közben, személyes adat kezelhető olyan EU-n kívüli országokba is, amelyekben nem tudják biztosítani a GDPR által meghatározott adatvédelmi szintet. A személyes adatok EU-n kívüli országokban történő gyűjtése, továbbítása és feldolgozása tekintetében a Microsoft Corporation a személyes adatok védelmét az EU Bizottság 2023. július 10-én a GDPR 45. cikkének értelmében elfogadott EU-US megfelelőségi határozat által létrehozott „Adatvédelmi Keretrendszer” szerinti tanúsítással biztosítja.

További információ:

<https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/gdpr-overview>

<https://www.microsoft.com/en-ie/trust-center/privacy/gdpr-faqs>

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

- **Sensoneo j.s.a** (székhely: Kollárova 27, 841 06 Pozsony, Szlovákia, telefonszám: + 44 203 858 0516 , weboldal: www.sensoneo.com , e-mail cím: info@sensoneo.com)
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Galvani út 44., e-mail cím: itu@mol.hu) Ha a MOHU MOL adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vesz igénybe, gondoskodik arról, hogy a GDPR 28. cikkével összhangban megfelelő adatfeldolgozási megállapodások legyenek hatályban. E megállapodások célja többek között annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelését az adatfeldolgozó a MOHU MOL nevében és kizárólag a MOHU MOL utasításai alapján végezze.
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** (székhely: 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály utca 10., weboldal: <https://www.kmak.hu/>, e-mail cím: support@kmak.hu)
- **Artificial Group Kft.** (székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. em., weboldal: <https://artificialgroup.com/>, e-mail cím: ilove@artificialgroup.com)
- **MA-Coding Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. Infopark "C". ép. 1. em., e-mail cím: akerdelyi@mol.hu)

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból: Nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás harmadik országokba: Nem valósul meg adattovábbítás harmadik országokba.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó közérthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: Nem valósul meg automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonság kezelési rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók megvalósításával.
Fizikai hozzáférés	A MOL Csoport információit tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás/tárolás/törlés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik.
Bizalmas kezelés és integritás	A MOL Csoport vállalati adatai bizalmas kezelésének és naprakészségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Az adatok elkülönítése	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidenskezelés	A MOL Csoport vállalati adataival kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Ellenőrzés	Annak biztosítása, hogy az adatkezelő és az adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, azokhoz hozzáférést kérhet, kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, valamint a jogos érdeken alapuló vagy közérdekből történő adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk az Önt illető adatvédelmi jogokkal és jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos legfontosabb rendelkezéseket.

A MOHU MOL az általa nyújtott tájékoztatás során különösen az alábbiakra hívja fel az Ön figyelmét: **Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak a MOHU MOL által történő kezelése ellen. Ebben az esetben a MOHU MOL a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a MOHU MOL bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.** A MOHU MOL vagy harmadik fél (által érvényesíteni kívánt jogos érdek céljából) kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett továbbá a GDPR 6. cikke (1) f) pontja alapján jogosult arra, hogy kérje az ún. érdekmérlegelési teszt rendelkezésére bocsátását, amely részletesen ismerteti, hogy a MOHU MOL és a harmadik fél érdekei miért élveznek elsőbbséget az adott adatkezelési művelet során az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, valamint miként, és milyen mértékben korlátozzák azokat.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a MOL Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a MOHU MOL köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a MOHU MOL és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén ideértve az Európai Bizottság határozatának meglétére vonatkozó tájékoztatást), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a MOHU MOL és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben nem Ön bocsátja rendelkezésre az adatokat, akkor a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, ha ezekről nem áll rendelkezésére információ. A MOHU MOL ezt a tájékoztatást úgy adja meg, hogy a jelen tájékoztatót az Ön rendelkezésére bocsátja.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a MOHU MOL-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá ha az adatok nem Öntől származnak, ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a MOHU MOL az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a MOHU MOL az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az

információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a MOHU MOL az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOHU MOL indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOHU MOL indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a MOHU MOL pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. A MOHU MOL többek között köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha a személyes adatokat a MOHU MOL-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben:

- a) az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, a MOHU MOL-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges;
- c) az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOHU MOL korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a MOHU MOL-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a MOHU MOL jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Ha Ön az adatainak kezelését kérésére korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén a MOHU MOL Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Amint azt fentebb már kiemeltük, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a MOHU MOL jogos érdekéből eredő, vagy közérdekű feladat végrehajtásához szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben a MOL a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a MOHU MOL bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei

A MOHU MOL indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a MOHU MOL a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

A fenti információkat a MOHU MOL-nak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeit itt találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”). A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették

a GDPR szerinti jogait. A MOHU MOL-lal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a MOHU MOL vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/>.